



LAPORAN EVALUASI PROSES PEMBELAJARAN, PELAYANAN, DAN SARANA PRASARANA KEPADA MAHASISWA



Disusun oleh:
GUGUS KENDALI MUTU FAKULTAS

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
2024

A. Latar Belakang

Pendidikan tinggi merupakan elemen penting dalam pembangunan nasional, sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional. Perguruan tinggi memiliki tanggung jawab untuk menyelenggarakan proses pembelajaran, memberikan pelayanan, serta menyediakan sarana dan prasarana yang sesuai dengan standar nasional pendidikan tinggi. Hal ini bertujuan untuk menciptakan lulusan yang kompeten, inovatif, dan mampu bersaing di tingkat global.

Sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi (SNPT), proses pembelajaran harus memenuhi standar kompetensi lulusan, isi, proses, dan penilaian. Perguruan tinggi diwajibkan menerapkan pendekatan berbasis outcome (Outcome-Based Education/OBE) dengan memanfaatkan teknologi informasi untuk mendukung proses pembelajaran. Pelayanan kepada mahasiswa diatur dalam Permendikbud Nomor 25 Tahun 2020 tentang Standar Pelayanan Minimal Pendidikan Tinggi. Perguruan tinggi wajib menyediakan layanan administrasi akademik, bimbingan konseling, layanan kesehatan, dan pendampingan karier. Pelayanan yang berbasis digital juga diamanatkan untuk meningkatkan efisiensi dan aksesibilitas informasi.

Sedangkan terkait dengan penyediaan sarana dan prasarana pendidikan tinggi diatur dalam Permendikbud Nomor 7 Tahun 2020 tentang Pendirian, Perubahan, Pembubaran Perguruan Tinggi, dan Penyelenggaraan Program Studi. Perguruan tinggi wajib menyediakan sarana yang mendukung pembelajaran seperti ruang kelas, laboratorium, perpustakaan, serta fasilitas teknologi informasi. Selain itu, prasarana pendukung seperti akses internet, fasilitas olahraga, dan ruang diskusi menjadi bagian penting dari ekosistem pendidikan tinggi. Pemenuhan standar sarana dan prasarana juga tercantum dalam Peraturan Pemerintah Nomor 57 Tahun 2021 tentang Standar Nasional Pendidikan, yang menekankan pentingnya penyediaan lingkungan belajar yang aman, nyaman, dan mendukung perkembangan potensi mahasiswa secara optimal.

Berdasar uraian di atas, maka diperlukan penyelenggaraan proses pembelajaran, pelayanan, serta penyediaan sarana dan prasarana yang mendukung dalam pelaksanaan pendidikan di Perguruan Tinggi. Melalui sinergi antara proses pembelajaran, pelayanan, dan sarana prasarana, perguruan tinggi dapat menciptakan lingkungan yang kondusif bagi mahasiswa untuk berkembang secara intelektual, emosional, dan profesional. Implementasi yang optimal diharapkan dapat meningkatkan daya saing lulusan di tingkat nasional maupun internasional.

B. Tujuan

Melakukan survey evaluasi terhadap proses pembelajaran, pelayanan dan sarana prasarana di Perguruan Tinggi memiliki beberapa tujuan penting yang mendukung kualitas dan keberlanjutan institusi. Berikut beberapa tujuannya:

1. Memastikan bahwa proses pembelajaran memenuhi Standar Nasional Pendidikan Tinggi (SNPT) dan mampu menghasilkan lulusan dengan kompetensi yang relevan dengan kebutuhan dunia kerja dan masyarakat.
2. Mengidentifikasi kelemahan dan peluang perbaikan dalam proses pembelajaran
Mengevaluasi metode pembelajaran, efektivitas kurikulum, dan kinerja dosen untuk menemukan aspek-aspek yang memerlukan peningkatan.
3. Meningkatkan inovasi dalam pembelajaran
Mengevaluasi penggunaan teknologi dan metode pembelajaran inovatif untuk meningkatkan efektivitas proses belajar mengajar.
4. Menilai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap berbagai layanan, seperti administrasi akademik, bimbingan karier, layanan kesehatan, dan konsultasi psikologis.
5. Mengukur efektivitas pelayanan Digital
Mengevaluasi sistem layanan berbasis digital, seperti portal akademik dan sistem informasi, untuk memastikan kemudahan akses dan kecepatan layanan.
6. Mengidentifikasi masalah operasional
Mengungkap kendala yang dihadapi mahasiswa dalam mendapatkan layanan, sehingga dapat diambil langkah-langkah perbaikan yang tepat.
7. Memastikan pemenuhan standar sarana prasarana
8. Mengevaluasi fungsi dan kondisi fasilitas seperti ruang kelas, laboratorium, perpustakaan, fasilitas olahraga, dan akses internet untuk menciptakan lingkungan belajar yang kondusif.
9. Mengevaluasi kesiapan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) dalam mendukung pembelajaran berbasis digital atau daring.
10. Mencegah Kerusakan dan Ketidaksesuaian
Mengidentifikasi kerusakan atau kebutuhan pengadaan fasilitas baru agar sarana dan prasarana tetap terjaga dan dapat mendukung proses pembelajaran secara optimal.

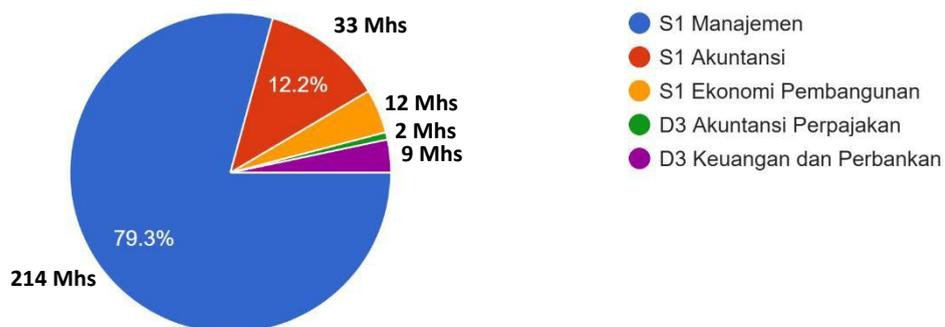
C. MEKANISME

1. Penyusunan instrument
2. Pembuatan *google form*
3. Penyebaran *google form*
4. Analisa data
5. Penyusunan laporan

D. Hasil Kepuasan Mahasiswa terhadap Sistem Pembelajaran, Pelayanan, dan Sarana Pra Sarana FEB UNMER Malang

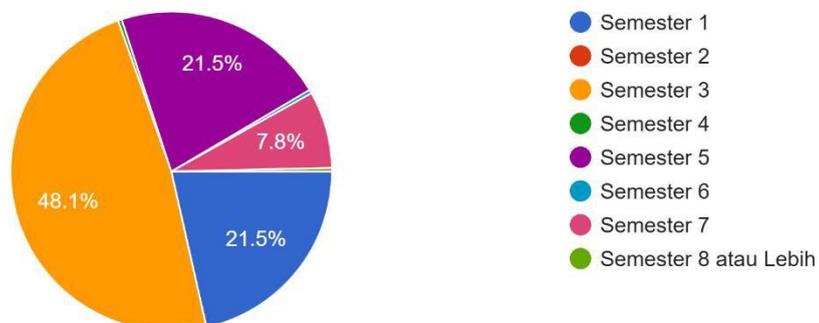
1. Kriteria Program Studi Mahasiswa

Program Studi
270 responses



2. Kriteria Status Semester Mahasiswa

Semester
270 responses



3. Ringkasan Evaluasi Proses Pembelajaran FEB UNMER Malang

Tabel 1. Evaluasi Proses Pembelajaran FEB UNMER Malang

No	Instrumen Kuesioner	Sangat Setuju (%)	Setuju (%)	Cukup/Netral (%)	Tidak Setuju (%)	Sangat Tidak Setuju (%)
1	Dosen memberikan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) di awal perkuliahan	35,6	50,7	11,9	0,4	1,5
2	Materi perkuliahan sesuai dengan kompetensi yang diharapkan dalam bidang studi saya	21,9	62,6	14,4	0,4	0,7
3	Metode pembelajaran yang digunakan dosen (misal: studi kasus, diskusi) efektif dalam meningkatkan pemahaman saya	15,9	55,6	26,7	0,7	1,1
4	Dosen memanfaatkan teknologi pembelajaran (<i>e-learning</i> , presentasi digital) secara optimal	15,9	58,9	24,1	0,7	0,4
5	Dosen memberikan umpan balik yang konstruktif atas tugas dan ujian	10	62,2	27	0,4	0,4
6	Dosen memberikan kesempatan saya terlibat aktif dalam diskusi dan kegiatan pembelajaran di kelas	25,2	62,6	11,9	0,4	0
7	Dosen memberikan materi sesuai dengan Rencana Pembelajaran Semester (RPS)	24,1	62,2	13,7	0	0
8	Dosen mengajar tepat waktu dan sesuai jadwal yang telah ditentukan	19,3	53,3	25,6	1,5	0,4
Rata-rata		20,99	58,51	19,40	0,56	0,56

Berdasarkan hasil kuesioner Tabel 1, evaluasi terhadap proses pembelajaran menunjukkan hasil sebagai berikut:

a. Dosen memberikan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) di awal perkuliahan

Hasil survey menunjukkan 50,7% mahasiswa setuju dan 35,6% menyatakan sangat setuju bahwa dosen memberikan RPS di awal perkuliahan. Hanya 1,5% yang menyatakan sangat tidak setuju, sedangkan 11,9% bersikap netral. Hal ini mengindikasikan bahwa mayoritas dosen telah menyampaikan RPS sesuai ketentuan.

b. Materi perkuliahan sesuai dengan kompetensi bidang studi

Hasil survey menunjukkan 62,6% mahasiswa setuju dan 21,9% sangat setuju bahwa materi perkuliahan relevan dengan kompetensi bidang studi. Namun, terdapat 14,4% mahasiswa yang netral, dan 1,1% menyatakan tidak setuju dan sangat tidak setuju.

c. Efektivitas metode pembelajaran

Hasil survey menunjukkan 55,6% mahasiswa setuju bahwa metode seperti studi kasus dan diskusi efektif dalam meningkatkan pemahaman, meskipun 26,7% bersikap netral. Hanya 1,1% yang menyatakan sangat tidak setuju.

d. Pemanfaatan teknologi pembelajaran

Hasil survey menunjukkan 58,9% mahasiswa setuju dan 15,9% sangat setuju bahwa teknologi pembelajaran dimanfaatkan secara optimal. Meski demikian, 24,1% mahasiswa masih bersikap netral.

e. Pemberian umpan balik konstruktif

Hasil survey menunjukkan 62,2% mahasiswa setuju dan 10% sangat setuju bahwa dosen memberikan umpan balik konstruktif. Masih terdapat 27% yang netral.

f. Keterlibatan aktif mahasiswa dalam pembelajaran

Hasil survey menunjukkan 62,6% mahasiswa setuju dan 25,2% menyatakan sangat setuju bahwa dosen memberikan kesempatan aktif kepada mahasiswa. Tidak ada tanggapan negatif terkait hal ini.

g. Materi perkuliahan sesuai RPS

Hasil survey menunjukkan 55,6% mahasiswa setuju dan 25,9% sangat setuju bahwa materi perkuliahan sesuai RPS. Terdapat tanggapan negatif dengan persentase 0,4 dari jawaban tidak setuju.

h. Ketepatan waktu dosen dalam mengajar

Hasil survey menunjukkan 53,3% mahasiswa setuju dan 19,3% menyatakan sangat setuju terkait ketepatan waktu dosen. Namun, terdapat 1,5% mahasiswa yang tidak setuju.

Rata-rata Kepuasan Proses Pembelajaran:

Sangat Setuju	: 20,99%
Setuju	: 58,51%
Netral	: 19,40%
Tidak Setuju	: 0,56%
Sangat Tidak Setuju	: 0,56%

Hasil ini menunjukkan bahwa secara umum mahasiswa merasa puas dengan proses pembelajaran di FEB UNMER Malang, meskipun terdapat beberapa aspek seperti pemanfaatan teknologi dan efektivitas metode pembelajaran yang memerlukan peningkatan.

4. Ringkasan Evaluasi Pelayanan Administrasi dan Sarana Prasarana

Tabel 2. Evaluasi Pelayanan Administrasi dan Sarana Prasarana

No	Instrumen Kuesioner	Sangat Setuju (%)	Setuju (%)	Cukup/Netral (%)	Tidak Setuju (%)	Sangat Tidak Setuju (%)
1	Pelayanan administrasi di Program Studi cepat dan ramah	15,2	60	24,4	0,4	0
2	Pelayanan administrasi di Tata Usaha cepat dan ramah	13	62,2	23,7	0,7	0,4
3	Pelayanan Petugas Piket di fakultas membantu kebutuhan mahasiswa dengan baik	21,5	59,3	19,2	0	0
4	Kondisi ruang kelas mendukung proses pembelajaran (kebersihan, kenyamanan, dan aman)	17,8	48,9	28,9	4,1	0,4
5	Ruang kelas dilengkapi dengan fasilitas penunjang pendidikan yang memadai (proyektor, papan tulis, AC, dll)	22,2	53	21,5	2,6	0,7
6	Laboratorium komputer (jumlah komputer dan spesifikasi) cukup dan sesuai untuk kebutuhan pembelajaran	9,6	48,5	31,1	6,7	4,1
7	Perpustakaan menyediakan buku referensi yang relevan dengan materi perkuliahan	8,9	55,2	32,6	3	0,4
8	Fasilitas pendukung internet (WIFI) mudah diakses dan berfungsi dengan baik	10,7	38,9	27	17,4	5,9
9	Fasilitas (gazebo, tempat ibadah, toilet, dll) di lingkungan FEB bersih dan nyaman	11,5	44,1	31,5	9,3	3,7
10	Informasi akademik seperti jadwal perkuliahan dan pengumuman mudah diakses	14,1	58,9	24,1	2,6	2,6
Rata-rata		14,45	52,9	26,8	4,68	1,82

Berdasar Tabel 2, hasil evaluasi terhadap pelayanan akademik dan sarana dan prasarana menunjukkan hasil sebagai berikut:

- a. Pelayanan administrasi program studi: 60% setuju dan 24,4% sangat setuju. Persentase tersebut menunjukkan sekitar 85% pelayanan yang telah diberikan oleh tenaga kependidikan di lingkungan program studi sudah sangat baik dalam melayani mahasiswa dari segi kebutuhan administrasi.
- b. Pelayanan di Tata Usaha: 62,2% setuju dan 13% sangat setuju. Dari hasil tersebut, masih sekitar 75% tingkat kepuasan yang dirasakan oleh mahasiswa dengan pelayanan tenaga kependidikan di tingkat Tata Usaha. Hal ini diperlukan peningkatan pelayanan agar mahasiswa merasa lebih puas akan kebutuhan pemenuhan proses administrasi di Tata Usaha FEB.
- c. Kondisi ruang kelas: 48,9% setuju dan 17,8% sangat setuju, meski 4,1% menyatakan tidak setuju. Secara pandangan positifisme, mahasiswa yang merasa puas dengan dua jawaban

- teratas masih sekitar 65%, hal ini perlu menjadi perhatian untuk meningkatkan kepuasan mahasiswa dengan kondisi kelas, baik itu secara kebersihan, kenyamanan, serta keamanan.
- d. Fasilitas penunjang ruang kelas (proyektor, AC): 53% setuju dan 22,2% sangat setuju. Dari hasil tersebut, dapat dikatakan bahwa sekitar 75% mahasiswa telah merasa puas dengan kondisi kelas yang digunakan dalam proses perkuliahan. Tetapi masih perlu ditingkatkan lagi, karena kemungkinan masih ada hal-hal penunjang kelas yang dirasa kurang oleh mahasiswa. Sehingga kedepannya akan meningkatkan persentase kepuasan kondisi kelas.
 - e. Laboratorium Komputer: Hanya 9,6% yang sangat setuju, sementara 48,5% menyatakan puas. Nilai sekitar 60% mengindikasikan kebutuhan peningkatan kualitas laboratorium komputer perlu dilakukan. Baik dari sisi hardware maupun software yang diperlukan sesuai dengan kebutuhan matakuliah dengan laboratorium.
 - f. Perpustakaan: 55,2% mahasiswa setuju dan 8,9% menyatakan sangat setuju, tetapi sekitar 35% bersikap netral dan tidak setuju terkait ketersediaan buku referensi. Kondisi ini perlu diperhatikan lebih lanjut untuk lebih meningkatkan kepuasan mahasiswa.
 - g. Fasilitas Internet: hanya 38,9% mahasiswa setuju bahwa fasilitas internet mudah diakses, sedangkan sekitar 25% masih menyatakan tidak setuju dan sangat tidak setuju. Hal ini perlu menjadi perhatian khusus dikarenakan internet merupakan salah satu akses belajar bagi mahasiswa.
 - h. Fasilitas Pendukung (toilet, gazebo, tempat ibadah): 44,1% mahasiswa setuju dan 11,5% sangat setuju, meskipun terdapat 13% yang tidak puas.
 - i. Informasi Akademik: 58,9% mahasiswa setuju dan 14,1% sangat setuju bahwa informasi akademik mudah diakses.

Rata-rata Kepuasan Sarana dan Prasarana:

Sangat Setuju	: 14,45%
Setuju	: 52,9%
Netral	: 26,4%
Tidak Setuju	: 4,68%
Sangat Tidak Setuju	: 1,82%

Hasil ini mengindikasikan bahwa sebagian besar mahasiswa merasa puas dengan layanan administrasi dan sarana prasarana, namun beberapa area seperti akses internet, laboratorium komputer, kondisi ruang kelas, perpustakaan, dan fasilitas pendukung masih memerlukan peningkatan.

E. Laporan Evaluasi Proses Pembelajaran dan Sarana Prasarana FEB UNMER Malang

1. Evaluasi Proses Pembelajaran

a. Ketepatan Waktu Mengajar

Hasil menunjukkan **1,5%** mahasiswa menyatakan **tidak setuju** bahwa dosen mengajar tepat waktu, sementara **0,4%** menyatakan **sangat tidak setuju**. Hal ini mengindikasikan ada ketidakdisiplinan dari sebagian dosen yang perlu mendapat perhatian.

Rekomendasi: Fakultas perlu menerapkan sistem monitoring ketepatan waktu mengajar dosen, misalnya melalui absensi digital dan evaluasi berkala.

b. Pemanfaatan Teknologi Pembelajaran

Hasil menunjukkan **0,7%** mahasiswa **tidak setuju** dan **0,4%** menyatakan **sangat tidak setuju** bahwa teknologi pembelajaran dimanfaatkan secara optimal. Meskipun kecil, tanggapan ini menunjukkan bahwa masih ada ruang perbaikan untuk penerapan teknologi.

Rekomendasi: Fakultas dapat memberikan pelatihan tambahan kepada dosen tentang pemanfaatan *Learning Management System (LMS)* atau *platform digital* lainnya.

c. Efektivitas Metode Pembelajaran

Hasil menunjukkan **0,7%** mahasiswa **tidak setuju** dan **1,1%** **sangat tidak setuju** bahwa metode pembelajaran seperti studi kasus dan diskusi efektif. Hal ini mengindikasikan variasi efektivitas pengajaran antar-dosen.

Rekomendasi: Dosen dapat diberikan pelatihan tentang pendekatan pembelajaran aktif (*active learning*) yang lebih inovatif.

2. Evaluasi Sarana dan Prasarana

a. Kondisi Ruang Kelas

Hasil survey menunjukkan **4,1%** mahasiswa menyatakan **tidak setuju** dan **0,4%** menyatakan **sangat tidak setuju** bahwa kondisi ruang kelas mendukung proses pembelajaran.

Rekomendasi: Fakultas perlu memastikan kebersihan, kenyamanan, dan keamanan ruang kelas melalui pemeliharaan rutin.

b. Laboratorium Komputer

Hasil survey menunjukkan **6,7%** mahasiswa **tidak setuju** dan **4,1%** **sangat tidak setuju** bahwa laboratorium komputer cukup memadai. Respon ini cukup signifikan dan menunjukkan bahwa fasilitas laboratorium perlu ditingkatkan.

Rekomendasi: Penambahan jumlah komputer dan pembaruan spesifikasi perangkat keras (hardware) perlu dilakukan untuk memenuhi kebutuhan mahasiswa.

c. Fasilitas Internet (WIFI)

Hasil survey menunjukkan **17,4%** mahasiswa **tidak setuju** dan **5,9%** **sangat tidak setuju** bahwa fasilitas internet mudah diakses dan berfungsi dengan baik. Ini menjadi salah satu masalah utama yang perlu ditangani segera.

Rekomendasi: Fakultas dapat meningkatkan kapasitas *bandwidth* internet dan melakukan perawatan rutin terhadap jaringan.

d. Fasilitas Pendukung (toilet, gazebo, tempat ibadah, dll.)

Hasil survey menunjukkan **9,3%** mahasiswa menyatakan **tidak setuju** dan **3,7%** **sangat tidak setuju** bahwa fasilitas pendukung bersih dan nyaman.

Rekomendasi: Perlu pengawasan lebih ketat terhadap kebersihan dan kenyamanan fasilitas melalui jadwal perawatan rutin.

e. Informasi Akademik

Hasil survey menunjukkan **2,6%** mahasiswa menyatakan **tidak setuju** dan **2,6%** menyatakan **sangat tidak setuju** bahwa informasi akademik seperti jadwal perkuliahan dan pengumuman mudah diakses.

Rekomendasi: Memaksimalkan penggunaan *platform digital* dan papan pengumuman elektronik untuk penyampaian informasi.

Lampiran

KUESIONER EVALUASI PEMBELAJARAN Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Petunjuk Pengisian:

Kuesioner ini bertujuan untuk mengumpulkan umpan balik guna meningkatkan kualitas pembelajaran di fakultas. Jawaban Anda akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk keperluan evaluasi internal. Silakan berikan penilaian yang sesuai dengan pengalaman Anda selama mengikuti perkuliahan.

Identitas Responden:

Nama :
NIM :

1. Program Studi:

- S1 Manajemen
- S1 Akuntansi
- S1 Ekonomi Pembangunan
- D3 Akuntansi Perpajakan
- D3 Keuangan dan Perbankan

2. Semester:

- Semester 1
- Semester 2
- Semester 3
- Semester 4
- Semester 5
- Semester 6
- Semester 7
- Semester 8 atau lebih

Bagian 1: Evaluasi Proses Pembelajaran

Berikan penilaian Anda dengan memilih salah satu jawaban berikut: Sangat Tidak Setuju (1), Tidak Setuju (2), Netral (3), Setuju (4), Sangat Setuju (5)

1. Dosen memberikan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) di awal perkuliahan.
2. Materi perkuliahan sesuai dengan kompetensi yang diharapkan dalam bidang studi saya.
3. Metode pembelajaran yang digunakan dosen (misal: studi kasus, diskusi) efektif dalam meningkatkan pemahaman saya.
4. Dosen memanfaatkan teknologi pembelajaran (e-learning, presentasi digital) secara optimal.
5. Dosen memberikan umpan balik yang konstruktif atas tugas dan ujian.
6. Dosen memberikan kesempatan saya terlibat aktif dalam diskusi dan kegiatan pembelajaran di kelas.
7. Dosen memberikan materi sesuai dengan Rencana Pembelajaran Semester (RPS).
8. Dosen mengajar tepat waktu dan sesuai jadwal yang telah ditentukan.

Bagian 2: Evaluasi Layanan Administrasi dan Sarana Prasarana

Berikan penilaian Anda dengan memilih salah satu jawaban berikut: Sangat Tidak Setuju (1), Tidak Setuju (2), Netral (3), Setuju (4), Sangat Setuju (5)

9. Pelayanan administrasi di Program Studi cepat dan ramah
10. Pelayanan administrasi di Tata Usaha cepat dan ramah.
11. Pelayanan Petugas Piket di fakultas membantu kebutuhan mahasiswa dengan baik.
12. Kondisi ruang kelas mendukung proses pembelajaran (bersih, nyaman, dan aman).
13. Ruang kelas dilengkapi dengan fasilitas yang memadai (proyektor, papan tulis, AC, dll.).
14. Laboratorium komputer (jumlah komputer dan spesifikasi) cukup dan sesuai untuk kebutuhan pembelajaran.
15. Perpustakaan menyediakan buku referensi yang relevan dengan materi perkuliahan
16. Fasilitas pendukung Wi-Fi mudah diakses dan berfungsi dengan baik.
17. Fasilitas (gazebo, mushola, toilet, dll) di lingkungan FEB bersih dan nyaman
18. Informasi akademik seperti jadwal perkuliahan dan pengumuman mudah diakses.

Bagian 3: Saran dan Masukan

Isikan jawaban saudara secara bebas:

1. Apa saran saudara untuk meningkatkan kualitas pembelajaran di fakultas?
2. Apa saran saudara untuk meningkatkan pelayanan administrasi di fakultas?
3. Sebutkan nama mata kuliah dan dosen yang menurut saudara membutuhkan peningkatan dalam cara mengajar (kurang dipahami)?
4. Sebutkan nama mata kuliah dan dosen yang menurut saudara sangat membantu pemahaman saudara dalam belajar (mudah dipahami)?

Terima kasih atas partisipasi saudara.

Umpan balik yang saudara berikan sangat berharga bagi peningkatan kualitas pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.